

KPTふりかえり会 進め方のヒント

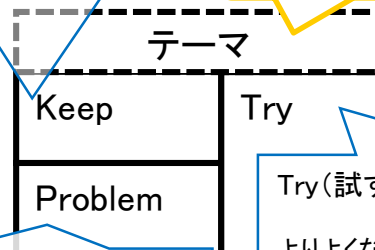
Keep(続けること、良いこと)

うまくいったことも続けること(Keep)、良いこと(Good)
 どんな些細なことでもよい(一番難しい)
 チームでやる場合でも、個人的なことを挙げてよい
 前回のふりかえりのTryがあれば、それを次も続ける
 か検討する

【ポイント】

・良いことと、その結果を生み出す行動を挙げる

テーマはオプション



Problem(不満点、問題点)

不満に感じていること、工夫の余地がありそうなこと
 発生している現象だけではなく、感じていることも挙げる
 将来的に発生しそうだと思うこと
 未来の問題(リスク)も挙げる

【ポイント】

・「～してない」は要注意
 していないことで発生している不利益を挙げる

Try(試すこと、工夫したいこと)

よりよくなりそうな改善策を検討する
 問題に対する改善策を検討する
 やってみたいと思う予感のすることを挙げる
 試すことを選択し合意(=同意+サポート)する

【ポイント】

・多くの選択肢から選ぶ
 ・行動可能になっていること
 ・「しっかり」「ちゃんと」は要注意

タイムテーブルの例 (しっかりバージョン)	目安(分)	内容
	5	前回のTryとProblemを確認する
	5	KeepとProblemを付箋紙に書く
	10	KeepとProblemを共有する
	7	Tryを付箋紙に書く
	7	Tryを共有する
	10	Tryを選択する
	16	Tryをアクションに落とし込み合意する
	合計:60	

KPTふりかえり会のグラウンドルール

- ◇積極的に参加すること
 当事者意識を持つ
 議題に集中すること
- ◇一人で話しすぎないこと
 人の発言をさえぎらない
 話してない人にも思いやり
- ◇原因の追究はしても、責任の追及はしないこと
 問題対私たち
 自己弁護は不要

ポイント

- ① ふりかえり会の冒頭でグラウンドルールを確認する
- ② KPTボードのレイアウトは、Keep、Problemは左、Tryは右
- ③ KPTボードは1枚を使い続ける
- ④ 意見は付箋紙に書く
- ⑤ 前回のふりかえり会で、実施を合意したTryの状況を確認する
- ⑥ 意見は、Keep、Problem、Tryの順に共有する
- ⑦ 意見は、1人1枚ずつ順に共有する(ラウンドロビン)
- ⑧ テーマは徹底的に考え抜いて決めるか、無しにする
- ⑨ Keep欄には、Good(良いこと)も挙げる
- ⑩ 他の人の意見から、新たに着想して意見を挙げる
- ⑪ 挙げたTryの中から、実施するものを選択して合意する
- ⑫ Tryを具体化してアクションにする時間を十分に確保する
- ⑬ 決めたアクションを次の計画に反映する

意見を引き出す質問の例

Keep	<ul style="list-style-type: none"> あなた/チームが、今後も続けたいことはなんですか？ どんな良いことがありましたか？ なぜ、うまくいった/良かったのでしょうか？ 他の人にちょっと自慢したいことや、褒めてもらいたいことはありますか？ 他の人のここが良かったというところはなんですか？ 前と変えてみたところはありましたか？
Problem	<ul style="list-style-type: none"> 気になることや、困ったことはありましたか？ 何かガマンしていることはありますか？ このチームならば「もっとできた」と思っていることは、どんなことですか？ チームで決めたルールで、あなた/メンバーの誰かが守れなかったことはありましたか？ 目標の達成をさまたげることは、どんなことですか？ ムダだと感じていることは、どんなことですか？ 理想と異なることは、どんなことですか？
Try	<ul style="list-style-type: none"> そのKeepの本質は何ですか？ そのKeepをよりうまく行うには、何をすればよいですか？ そのProblem少しでも改善するには、何をすればよいですか？ そのProblemをすべて取り払うには、何をすればよいですか？ そのProblemが無くせないとしたら、何をすればよいですか？ 目標に近づくため、もしくは、目標を大きく超えるには、何をすればよいですか？

Examples of Effective Questions

Keep	<ul style="list-style-type: none"> - What do you want to keep doing with the team or the project? - What was good about this project? - Why did they go well? / Why were they good? - Is there anything you think you did a good job or you want other members to praise you? - What was good about other members' work? - Did you change anything compared to before?
Problem	<ul style="list-style-type: none"> - Was there any problem or anything you were concerned? - Do you put up with something? - What do you think you could do better? - Are there any team rules you or some members could not follow? - What interferes with your team's goal achievement? - What do you think you or some members don't need to do? - What was different from your ideal?
Try	<ul style="list-style-type: none"> - What is the essence of your team's "Keep"? - What should you do to make your team's "Keep" even better? - What should you do to make your team's "Problem" go better? - What should you do to solve your team's "Problem" completely? - What should you do if you cannot solve your team's "Problem" completely? - What should you and the team members do to get closer to the team's or project's goal?

英語版協力: ソニーデジタルネットワークスアプリケーションズ(株) ローカライズチーム
<http://www.sonydna.com/sdna/solution/localization.html>

参考文献

『ふりかえりガイド』 <http://objectclub.jp/download/files/pf/RetrospectiveMeetingGuide.pdf>
 『これだけ！KPT』 <http://www.subarusya.jp/book/b167190.html>