



ニコニコカレンダーとメトリクスとSM

2006/11/17

(株)富士通ソフトウェアテクノロジーズ
坂田晶紀

今日は、

- ニコニコカレンダーについてお話しします。
- 坂田 晶紀(さかたあきのり)がお話しします。
 - ✿ 富士通ソフトウェアテクノロジーズで、アジャイルやトヨタ生産方式に基づく開発の推進や人材育成を担当しています。

ニコニコカレンダーとは

- 略称: ニコカレ
- 命名: 弊社クロダサチコさん



ニコニコカレンダーとは

- チームのムード／メンバーの気持ち
 - 指標 ～ 貼ってあるモノ
 - プラクティス ～ 貼るコト

ちょっと拡大

- 顔の下の数字は、残業時間

8月のニコニコカレンダー(7)

氏名	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
	☹️	😊			☹️	☹️	😊	☹️	☹️		☹️
	4.0	4.5			2.5	4.5	4.0	6.5	4.0		
	☹️	☹️	☹️		☹️	☹️	😞	☹️	😊		😊
	5.5	0	2.5		4.5	5.5	5.5	6.5	4.5		
	☹️	☹️			☹️	☹️	☹️	☹️	☹️		☹️
	5.5				0	5.5	5.5	0	4.5		
	☹️	☹️			休	😞	😞	☹️	😊		☹️
					4.0	4.0	4.0	0			0
	☹️	☹️			😊	☹️	☹️	☹️	☹️		☹️

ニコカレは、壁に貼る

■ 紙にする

- ✿ 印刷が良い
- ✿ A4かA3くらい

■ 壁に貼る

- ✿ とにかく貼る
- ✿ 見える化重要

今日の気分を貼る

■ シール

- ✿ 丸いやつ
- ✿ 8mm～16mm
- ✿ 百円ショップにて購入



シール

■ 3色で



- ✿ 黄(良い)、赤(普通)、青(良くない)～顔書き向き
- ✿ 信号機パターン ●●●
青(良い)、黄(普通)、赤(良くない)～顔なし向き
- ✿ その他～なんでもアリアリ

シールの顔

- **顔があった方が良い？**
 - ✿ 無くても良いけど ●
 - ✿ 有ると楽しい 😊
- **いつ書く？**
 - ✿ あらかじめ、書いておいて用意
 - ✿ 各自がそれぞれ顔を書く
 - 貼るときに書く
 - 気分が出やすい
 - おすすめです！




あらかじめ、顔を書いているシール

シールをいつ貼るか？

- その日の帰り際に
 - ✿ 一人で
 - シールに顔を書く
 - 顔入りシールを貼る
- 翌日の朝会で
 - ✿ みんなの前で貼る

誰が貼る？

- 各自、自分で

- ✿ 顔入りシールは自分の分身 
- ✿ 分身感

日々繰り返す

- 夕～帰るとき

- ✿ 貼る

- 朝～朝会で

- ✿ みる

- 見る



















































- 視る

- 観る



















































- 診る

- 看る



















































こんなのは、わかりやすい

名前	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日
Aさん										
Bさん										
Cさん										
Dさん										
Eさん										










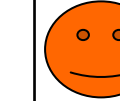









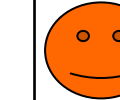






























こんなのは、嫌だ

名前	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日
Aさん										
Bさん										
Cさん										
Dさん										
Eさん										

こんなのは、かなりマズイ

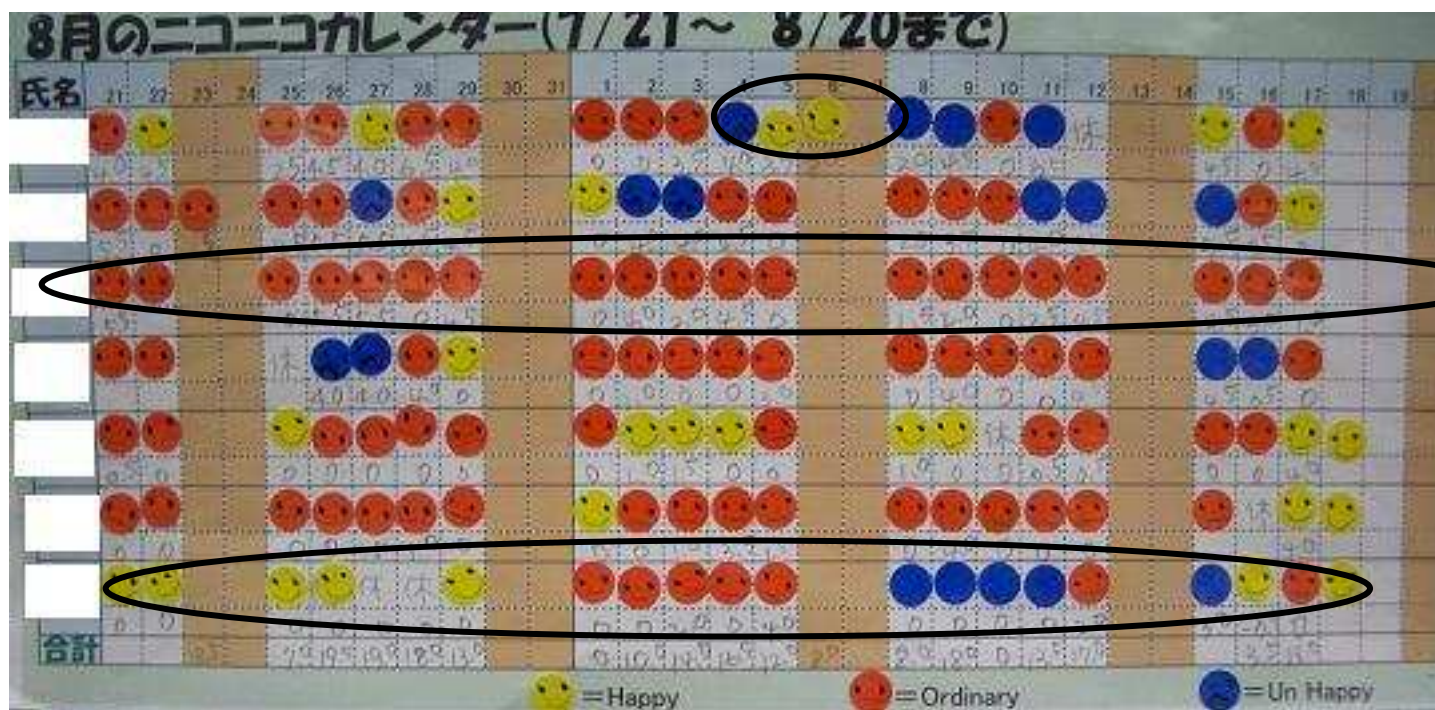
名前	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日
Aさん										
Bさん										
Cさん										
Dさん										
Eさん										

こんなのは、どう？

名前	1日	2日	3日	4日	5日	6日	7日	8日	9日	10日
Aさん										
Bさん										
Cさん										
Dさん										
Eさん										

みる

■ 何が見えるか？



一人でもできます。

- こんな感じ ↓ (シールではなく、マーカとペンで書いてます。)



そもそもの目的

- **TPS(トヨタ生産方式)実践**
 - ✳ **弊社の全社的な取組み**
- **製造業の生産管理指標**
 - ✳ **QCDSMIP**
- **見える化重要**
 - ✳ **とにかく壁に貼れ！**
 - ✳ **QCDSMIPを見える化**


QCD

- **Quality: 品質**
- **Cost: 原価**
- **Delivery: 納期**
 - ✳ **よくある指標**
 - ✳ **結構、測れたりする。**
 - ✳ **ただし、コントロールラブルな指標 = 行動で変えられる指標でなければならない。**
 - ✳ **だから、Costは販売価格ではなく製造原価**

IP

- **Inventory: 在庫**
- **Productivity: 生産性**
 - ✿ **バーンダウンチャートが良い！...と思う。**
 - **縦軸が在庫**
 - **傾きが生産性**

SM

- **Safety: 安全性**(病氣にならないように...e.t.c.)
- **Morale: 士気** (Moralとは違う)
 - ✿ どうやって測る？
 - ✿ 気分でシールを貼ってみる？
 - ✿ 顔、書いちゃえ！ 
 - ✿ ニコニコカレンダーだね(ニコニコはカタカナ)
 - ✿ 命名: 弊社クロダサチコさん
 - ✿ 指標自体がプラクティスになってしまった。

命名者の想い

- つらい気持ちの人も、
- 体調の悪い人も、
- 変化のない毎日の人も

シールを貼っていくうちに、このカレンダーがニコニコマークでいっぱいになればいいなあ、と言う気持ちでニコニコカレンダーとつけました 😊

ところで、見える化のキモは異常管理

■ 異常とは？

- ✿ 不良ではないが、正常ではない状態
 - 例)機械は**異音を発している**が、不良品を出すことなく動作し続けている。
 - 例)**目の下にクマ**を浮かべているが、バグを作りこむことなく開発し続けている。
- ✿ 決して、正常ではない状態。
- ✿ 不良に至りそうなサイン。

異常管理

- **いきなり、不良！ドカ～ン！はNG！**
 - ✳ **不良に至る前に**
 - ✳ **日々少しずつ**
 - ✳ **変化を見よう**
 - ✳ **傾向を見よう**
 - ✳ **目的・目標は果たせそうか？**
 - ✳ **方針を満足しているか？**
- **リアルタイムに見て、即座に対応。**

なので、見える化の原則

- **フィードバックがあること**
 - ✳ **ケアしてあげる**
 - ✳ **手伝う**
 - ✳ **減らす**
- **フィードバックが無ければ...**
 - ✳ **嫌になる**
 - ✳ **絶対嫌になる**
 - ✳ **そして、やらなくなる**

ニコカレからのフィードバック

- **ニコカレ自体は、なんだか継続している。**
- **バーンダウンチャートのプロットは忘れても...**

- **どんなフィードバックがあるの？**
 - **リーダから ~ なんだかやさしくなる。とか**
 - **他のメンバから ~ 手伝ってくれる。とか**
 - **実は自身から？ ~ 知らず知らずに毎日KPT**
 - **シールの顔から？**
 - **自分の分身が語りかけてくれる**


ニコカレのうれしいこと(貼る人)

- **精神的浄化作用**
 - ✿ Safety & Morale
 - ✿ 毎日浄化
 - ✿ 少しずつ浄化
- **小さなふりかえり(KPT)**
- **仲間たちへサインをおくる**

ニコカレのうれしいこと(見る人)

- 聞かなくても、わかる、見える。
 - ✿ チームのムード
 - ✿ 個人の気持ち
 - Safety & Morale
- 聞けないの？
 - ✿ 肩も見ながら “調子はどう？” とかすると...
 - ✿ ウゼ～ツ！ とか セクハラ！ とか なっちゃう？
- 言えないの？
 - ✿ 困ってる とか 疲れてる とか 助けて！とか

事例

- ニコニコカレンダーには**毎日の残業時間**を記載。
- さらに**月の残業時間**も見えるように。
- 残業時間⇒少 なのに  が続く...
- 精神的に問題があるという**サイン**
- 結構、発生していた。
- この状態が見えると、声かけをしていた。
- 精神的に軽くなることができた気がしています。

まとめ ～ 要はやっぱり見える化

- 人の気持ちは見えづらい。
 - ✿ ソフトウェアよりもソフトウェア開発よりも
- 見えなければ対処できない。
 - ✿ まず見えること。
 - ✿ わかること。
- 見える化、重要！
- ニコカレ、重要！

ニコカレ～Web上の情報

■ ニコニコカレンダーのページ

- ✿ http://www.geocities.jp/nikonikocalendar/index_ja.html

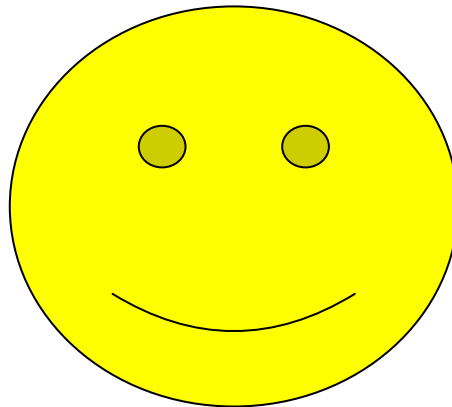
■ ニコニコカレンダー愛好会

- ✿ mixiにて開設
- ✿ 『誰でも参加できる』になっています。
- ✿ どうぞご参加ください。

以上

「ニコニコマークはビジネス利害と開発者のニーズの調和のシンボルです」

WAR is over (if you want it).



ご清聴ありがとうございました