## ソフトウェア開発に自働化を導入して、 人の力を発揮しよう。

NPO アイネタ ジャパン 理事 XPJUGスタッフ 小井土 亨

## アジェンダ

- ❖ なぜ自働化なのか
- ❖ トヨタ生産方式での自働化
- ❖ トヨタ式カイゼン
- ❖ ソフトウェア開発の自働化
  - □ クラスの自動生成
  - □ 安全装置機能

## なぜ自働化 最近の仕事

- \* 最近の仕事
  - □ 自称「ライン・ビルダー」
- ❖ ライン・ビルダーとは
  - □ ソフトウェア開発を進めるためのラインを作る人
  - □ プロジェクトリーダーではありません
- ❖ 具体的な作業内容
  - □ 開発のガイドラインを作る
  - □ 開発プロセスを設計する
  - □ 開発プロセスを支える環境を構築し、運用する
    - 各種ツールの選択や開発
    - ビルド環境の整備、各種管理ツールの整備
  - □ ソフトウェア・アーキテクチャを決定する
    - 基盤フレームワークの設計と実装
    - 基盤の共通ライブラリの設計と実装
  - □ 開発上のいろいろな相談を受ける

\_

## なぜ自働化 ソフトウェア開発を取り巻く環境の変化

- ❖ ITに対する期待の変化
  - 以前: IT化すること
  - □ 今: ITを活用することで 新しいビジネスの価値を創成する
- ❖ ソフトウェア開発の現場では
  - □ 3Kと言われている
    - きりがない、帰れない、給料安い
- ❖ 3Tの好機到来
  - □ 3Tとは
    - 楽しい、定時に帰れる、高い給料
      - 平鍋さんのオブジェクト倶楽部 イベントの基調講演から
  - □ クラウドの登場
    - インフラもアジャイルに調達可能になった
      - ソフト開発 未来会議 座談会 倉貫さん談

\_

#### なぜ自働化

#### ソフトウェア開発の現場で、ITは活用されているのか

- ❖ 疑問
  - □ 3Kと言われるのは、ITを活用していないからでは?
  - □ 与えられたツールを使うだけで、工夫をしていないのでは?
- ❖ 主張
  - □ 積極的にITを活用し、3Tへの道を切り拓け
- まとめ
  - □ ソフトウェア開発での自働化について
    - 人の知恵を活かすために、快適な開発ラインを作る
    - 開発ラインを作るためのポイント
      - ムダをなくすことを考えて、開発ラインを設計する
      - 部分最適ではなく、全体最適を考える
      - プロセスの流れを円滑にすることで効率をあげる
      - 作成したラインに、新しいアイデアでカイゼンを継続する

E

### トヨタ生産方式ではない 自動化

- ❖ 大量生産方式
  - □ 少ない種類のものを数多く作って、原価を安くする
  - □ メリット
    - 量産効果
  - □ デメリット
    - 多品種では逆効果で、あらゆるムダを生み出す
- ❖ 自動化
  - □ 人手によらず、機械やコンピューターで行うようにすること
  - □ 問題点
    - 同じものを大量につくる
      - 作り過ぎのムダが発生
    - 正常に動作していることを人が確認する必要がある
      - 実は、効率化されていないこともある

### トヨタ生産方式とは

- ❖ 多種少量生産で原価を安くする方法
- ❖ 目的
  - □ 徹底したムダの排除
    - ムリ、ムラ、ムダの徹底した追放
  - □ 生産効率を上げる
- ❖ 2つの柱
  - □ ジャスト・イン・タイム
    - 連携プレーの妙を発揮させる
  - □ 自働化
    - 一人一人の技を高める

\_

## トヨタ生産方式とは 自働化

- ❖ 役割
  - □ 重大なムダである作り過ぎを排除する
  - □ 不良品の生産を防止する
- ❖ 進め方
  - □ 機械に人の知恵を付ける
    - 人の知恵を活かす、安全装置(自動停止装置)
  - □ 作業者の単なる動きを働きにする
    - 価値を生まない動きを価値を生む働きにする
    - 一人一人の技を高める
  - □ 結果
    - ■「目で見る管理」の実現
    - 問題を明確にして、改善を進める

### トヨタ式カイゼン

#### 特徴

- ❖ 特徴
  - □ 人間の知恵を信じぬくこと
  - □ 知恵によって人が成長し、企業は強くなる
- \* 間違った見方
  - □ 手法である → 本質に届かない
    - 手法:カンバン方式やジャスト・イン・タイム
  - □ 生産方式を学べば良い → 本質は見えない



0

#### カイゼンとは

- ❖ 一言で表せば
  - □人
- ❖ 誤った解釈
  - □ 生産方式や仕事の進め方
- ❖ 正しい解釈
  - □ モノの見方であり考え方
  - □ 企業活動全般に通じるノウハウ
  - □ 当たり前のことを当たり前にやり抜く
- ❖ 結果
  - □ 仕事を通じて、人生までも変えてしまう手法
  - □ 仕事を楽しく、人生を楽しくする手法

#### カイゼンの土台

- ❖ 土台
  - □「人」と「知恵」
  - □ 設備やお金より人を中心においた考え方
- ❖ トヨタ生産方式とは
  - □ 人の力を最大限に発揮するための仕組み
- ❖ 基本
  - □「人の知恵」を最大限に発揮する環境づくり
  - □「人の知恵」を活かす仕組みづくり

44

#### まとめ トヨタ式「カイゼン」術

- \* 人が中心
  - □ 人の力を最大限に発揮するための仕組み
  - □ 人の知恵は無限である
  - □ 人間性尊重
  - □ 仕事を楽しく、人生を楽しくする手法
- ❖ 現物現場主義
  - □ 知恵は、現場で生まれる
  - □ すぐに行動し、成功しても失敗しても、反省する
- ❖ 変化に対する恐怖をなくし、改善する
  - □ 改善は変化、変化が競争力を強くする

#### ソフトウェア開発の自働化

#### 概要

- ❖ ソフトウェア開発の特徴
  - □ 製造業とは異なり、常に一品ものの開発である
  - □ チームで一つのものを開発する
  - □ ソフトウェアは、ソフトウェアで開発される
- ❖ ソフトウェア開発での自働化とは
  - □ ソフトウェア開発で、開発者の知恵を活かすために、 ITを活用する

開発者の知恵は無限であり 開発者は、ITのプロである

12

## ソフトウェア開発の自働化 目的

- ❖ 開発者の知恵を活かす
  - 開発プロセスの中で生まれた開発作業に対するアイデアをITで 実現する
- ☆ ムダをなくす
  - □ ソフトウェア開発での典型的なムダとは
    - 長期放置された仕様変更などのつみのこし
    - バグの発生と関連する作業
    - 人手による繰り返し作業
- ❖ 全体最適
  - □ プロセス個別を最適化するのではなく、プロセス全体で最適化する

# ソフトウェア開発の自働化 方針

- ❖ 自働化を目指して、ソフトウェア開発のラインを構築する
- ❖ 最初に
  - □ ラインを構築する必要があるか判断する
  - □ 対象は、継続的で、変更リスクのあるソフトウェア開発
- ❖ 方針
  - □ 品質を維持する
    - 高い品質を維持することで、さまざまなメリットが生まれる
  - □ フィードバック重視
    - プロセスを小さくして、素早く回す
  - □ プロセス間をつなぐ
    - 前プロセスの成果物を後プロセスの入力へ
    - プロセス間ギャップをできるだけ小さくする

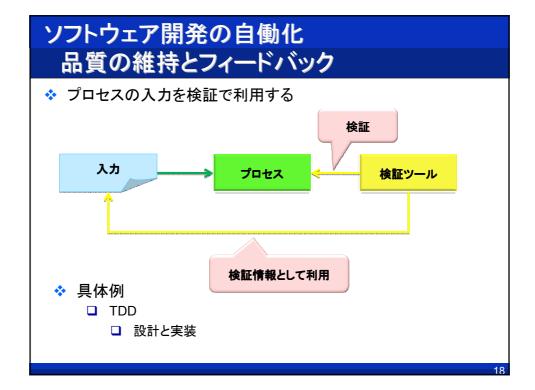
15

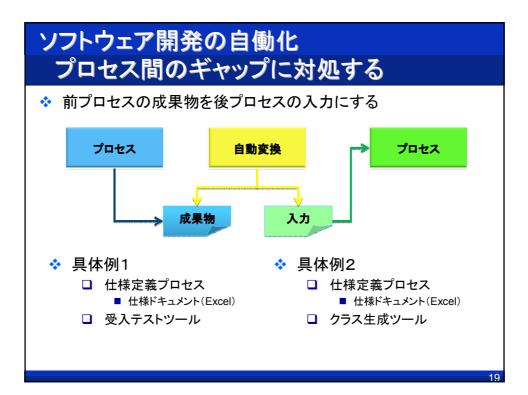
## ソフトウェア開発の自働化 注意点

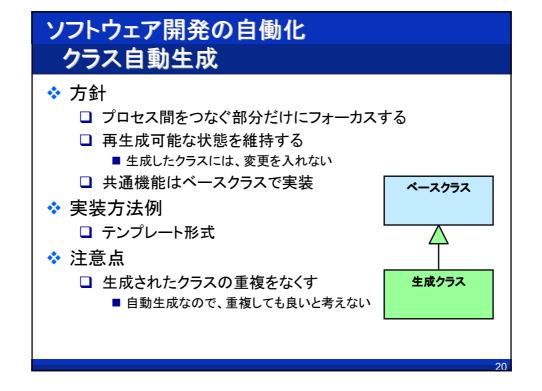
- ❖ 自働化を目的にしない
  - □ コストを意識する
- ❖ 既存ツールを活用する
  - □ フリーソフトなどを積極的に活用する
- ❖ 自作ツールを開発する
  - □ 特化したツールは、高い効果が期待できる
  - □ 挑戦や学習の機会としても利用する
- ❖ ツール間の連動は、専用ソフトを利用する
  - □ スクリプト言語やダイナミック言語がお勧め

## ソフトウェア開発の自働化 大切なこと

- ❖ TDD
  - □ 設計と実装のギャップを埋める
    - 振る舞い(Behaviour)を定義する
    - 仕様を定義する
  - □ 品質を維持するために必須
- ❖ 継続的インテグレーション
  - □ 毎日何度もシステムをビルドして、テストを行う
  - □ 必要事項
    - 完全に自動化されたビルドとテスト環境
  - □ 恩恵
    - システムへの変更の影響がすぐに見える
    - 勇気を持ってシステムを良い状態に保てる(リファクタリング)

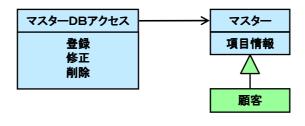






## ソフトウェア開発の自働化 例:マスターデータ関連の自動生成

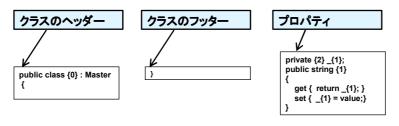
- ❖ 概要
  - □ マスターデータの仕様を表計算データで定義する
    - 項目名、項目の形式、データ長など
  - □ 自動生成ツールで、項目情報を提供するクラスを生成する
  - □ データベースアクセス機能はベースクラス等で実装
- ❖ クラス図



21

## ソフトウェア開発の自働化 例:マスターデータ関連の自動生成

- ❖ 概要
  - □ クラスやメソッドなどをパーツに分割
    - 例: ヘッダー部、ボディ部、フッター部など
  - □ 各部分をテキストファイルで定義
    - 差込部分をキーワード(例:{0},{1})で記述
- ❖ 具体例
  - □ {0} クラス名 {1} プロパティ名 {2} プロパティのタイプ



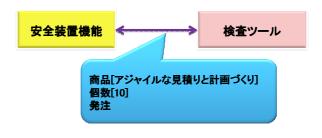
### 

## ソフトウェア開発の自働化 安全装置機能

- ❖ 概要
  - □ 製品機能として提供
    - 製品の一部として安全装置機能を提供する
    - 製品内部で動作し、精度の高い機能と情報を提供する
    - 製品の本体とは独立して動作させる
  - □ 検査プロセスでの利用
    - 内部状況の提供と再現を利用して、受入レベルの検査を実現
    - 内部情報の表現方法は、形式化したテキスト
      - 形式化したテキストは、ツールによる自動生成も可能
  - □ トレース方式でない、再現機能
    - 問題の発生後に、状況を収得し、再現する

### ソフトウェア開発の自働化 安全装置機能を使用した受入テスト

- ❖ 利点
  - □ 精度の高い情報の提供
    - 製品内部で動作するため、確実で精度の高い情報提供が可能
  - □ 高度なシステム制御
    - ユーザーインターフェイスで問題となるスレッドの制御が可能
  - □ 再現機構の提供
    - 保存した情報を元に、状況の再現が可能



25

## ソフトウェア開発の自働化 まとめ

- \* ソフトウェア開発での自働化について
  - □ 人の知恵を活かすために、快適な開発ラインを作る
  - □ 開発ラインを作るためのポイント
    - ムダをなくすことを考えて、開発ラインを設計する
    - 部分最適ではなく、全体最適を考える
    - プロセスの流れを円滑にすることで効率をあげる
    - 作成したラインに、新しいアイデアでカイゼンを継続する
  - ITの活用
    - 開発者が自分の仕事でITを活用し、仕事を変える
- ❖ 注意点
  - □ 自働化を目的としない
  - □ ラインもカイゼンの対象
    - 一度作ったラインは、新しいアイデアを取り込んで改善する

## 参考文献

- ❖ トヨタ生産方式 脱規模の経営をめざして
  - □ 大野 耐一 著
- ❖ 通勤電車で読む トヨタ式自分「カイゼン」術
  - □ 若松 義人 著
- ❖ リーン開発の本質
  - □ メアリー・ポッペンディーク、トム・ポッペンディーク