





- プロジェクトファシリテーション(PF)
- 前回は…「プロジェクトの見える化」
- 今回は…もう一歩進めたい
- プロジェクトにまつわる3つの視点 技術 プロセス ピープル
- プロジェクトにまつわる3つの役割

PM: プロジェクトマネジメント、マネジャー

PF: プロジェクトファシリテーション、ファシリテーター

PL: プロジェクトリーダシップ、リーダー



# 前回のおさらい (見える化)

Copyright © 2005 Kenji HIRANABE, Some rights reserved

# 見える化



- 情報がパッとわかる
- 「現在の状態」も、「結果」もわかる



**POINT** 

ソフトウェア開発プロジェクトを、見える化しよう!

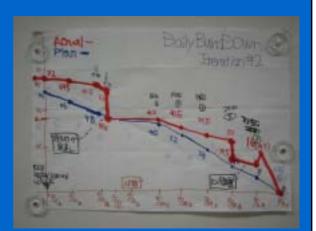


# バーンダウンチャート



● 進捗の見える化
バーンダウン(下向き)
中間成果物では計測しない。
受け入れテスト
を通過した要求
数でカウント。
メールでエクセルシートを配布したり、サーバに置いたから

見てね、はナシ。



パーンダウンチャートの例

POINT

全体進捗は、「バーンダウンチャート」で見える化、繰り返しのリズムづくり

# かんばん

作業の見える化

ToDo(未実施) Doing(実施中) Done(テスト完) で管理。

各自の作業を指示しなく ても、毎朝自発的に 作業開始。



ソフトウェアかんばんの例 パーンダウンチャーなどと共に、とにかく、壁に貼る。「情報発信器」とも呼ばれる。

POINT 作業の見える化は、「ソフトウェアかんばん」で行なう。

Copyright © 2005 Kenji HIRANABE, Some rights reserved

# 朝会



作業の明確化 自発的なサインアップ かんばんの前 で、行なう。 朝の仕事はじめが重要! スタンドアップで15分. PF実践編:朝会ガイドを準

備しています!



朝会の例

http://www.ObjectClub.jp/community/pf/

**POINT** 

毎朝、「かんばん」の前で全員で短い会議を行ない、リズムをとる。

# トttp://www.ObjectClub.jp

# あんどん

● 異常の見える化
全受け入れテストを自動化。
毎時バッチで流す。
失敗があれば、即時表示。
原因追及。
欠陥のムダを排除。

自働化とあんどんに対応 欠陥の長期滞在を排除。



あんどんの例

欠陥のムダ = 欠陥の大きさ×プロセス中の滞在時間

POINT

異常の見える化は、「ソフトウェアあんどん」で行なう。(受け入れテストを回帰)

Copyright © 2005 Kenji HIRANABE, Some rights reserved

# だるま



 ■ 目標の見える化 なにか形になるもので目標をしめし、 で目標をしめし、 達成感を味わう。 プロジェクトキックオフで注目を得て、 偶像化する。 グラフや、数値でもよい。 目に入ることが重要。



選挙でおなじみのダルマ

ダルマの目には、開始と終了がある。

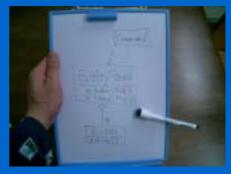
#### POINT

目標を全員で共有しよう。

# http://www.ObjectClub.jr

# ペアボード

● ペアの討議内容の見える化 UMLなどを使って、 二人の討議を見える化。 議論が空中戦になるのを避ける。 他の人を巻き込みやすくする。 ノートを捨てる。(蓄積 表現) 記録は、必要ならそのままコピー! 「問題vs私たち」の構図を作る。



ペアポードの例

POINT

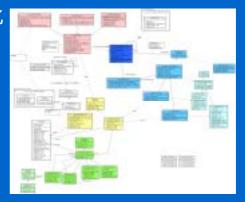
ペアの討議内容を、ボードにして見える化。ノートでな〈ボードで。

Copyright © 2005 Kenji HIRANABE, Some rights reserved

# 色つきUML



 ソフトウェア内部構造の見える化
 UMLを使って、全員が意識する 構造(アーキテクチャ、 モデル)を貼り出す。
 手書きでもよい。
 色をうまく使う。
 図の前で議論が始まる。



ソフトウェア内部構造のUML例

POINT

構造の見える化は、「色つきUML」で行なう。厳密でなくてよい。手書きでよい。

# http://www.ObjectClub.ii

# ふりかえり(1)

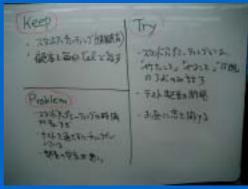
#### カイゼンの気づき

Keep(良い点) Problem(悪い点) Try(次回挑戦) を出す。

全員で意見を出し、 暗黙知の共同化と 形式知化を行なう。「名前付け」 「課題 - 解決リスト」、 とは違う。

とにかく、カジュアルな雰囲気で 全員発言することで、チームの 安全性を確保する。

「問題vs私たち」の構図になるように。



ふりかえりシートの例

#### **POINT**

カイゼンの「気づき」を「ふりかえり」で得る。

Copyright © 2005 Kenji HIRANABE, Some rights reserved

# ふりかえり(2)



Keep/Problem/Try(KPT)

Keepは定着する。

ProblemはTryを生み出す。

Tryは、KeepかProblemに 移動する。

定着したものには、 「名前づけ」を。



ふりかえりシートの例

**POINT** 

イテレーション毎に「ふりかえり」を繰り返すことでプロセスが改善される。



# ふりかえり(3)

- プロジェクトやリリースの回顧
- タイムライン

プロジェクトを時間軸で振り返

個々人の物語をチームの物語 として表現

- 青 = 喜び 赤 = 怒り 黄 = 驚き
- 感情によって思い出を引き 出す。
- プロジェクト終了のヒーリング <u>、カタリ</u>シス、次のプロジェクト への勇気



POINT リリース毎におおきな「ふりかえり」を。この後は、打ち上げを。(必ず!)

Copyright © 2005 Kenji HIRANABE, Some rights reserved

# マインドマップ



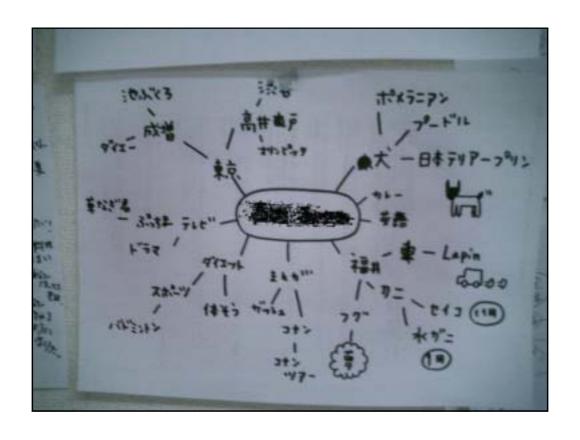
- 頭の中の見える化 中心に話題をおいて 放射状にキーワードを書く。
- すばやいノート術として
- 自己紹介として
- どちらかというと、 ブレインストーム アイディア書き出し アウトライン などの発散系ツール

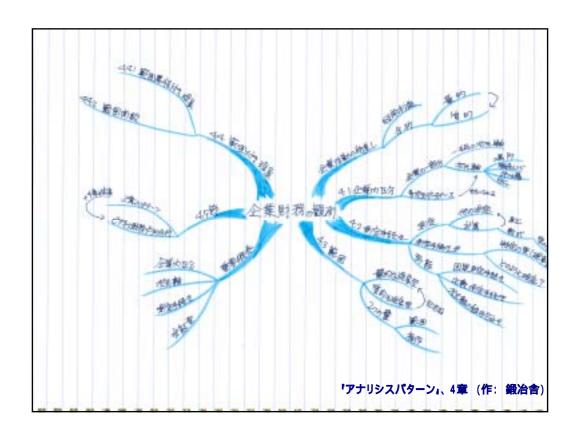


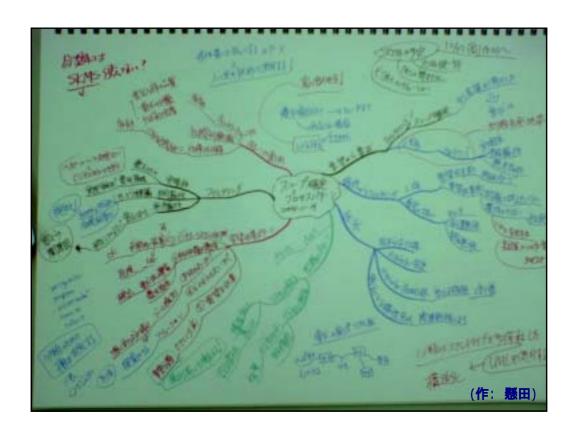
マインドマップの例(協力:Kent Beck、作:懸田)

**POINT** 

頭の中は、「マインドマップ」で見える化。

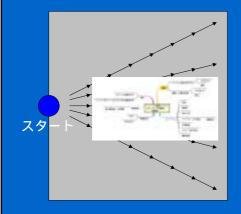




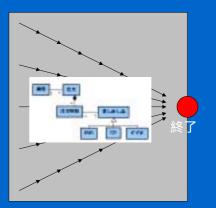




# 要求分析に、マインドマップを使うという試み



思考の発散・概念の収集 「要求ギャザリング」活動 (マインド・マップの得意分野)

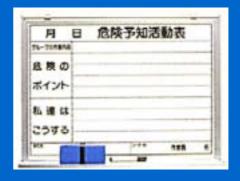


思考の収束・概念のモデル化 **「要求モデリング」活動** (UML<u>の得意分野)</u>



### KY(危険予知)ミーティング

- 建設・土木現場で行なわれる、「リスク管理」の手法
- 明示的にリスクを書き出し、 それに対する対策を書く。
- 担当者の名前必須。
- テスト期間、大事な日、大きなリスクがある場合、これを行なう。



POINT

朝会で、リスクの確認を

21

Copyright © 2005 Kenji HIRANABE, Some rights reserved

# SKMS( Structured Knowledge Management System)

複数人の頭の中を 一気にまとめる

- 赤、青、黄の 付箋紙。
- 赤 = 分類青 = 原理・原則黄色 = インスタンス



資産工学研究所: 坂本善博

**POINT** 

SKMSは、ナレッジを構造的にまとめます。

# 見えなければ行動ができない



- ◆ とにかく、「壁に貼れ」(Excelシートのメールでは見えない)
- 日々の作業は<u>「かんばん」</u>で。
- 「朝会」を行い、作業を自発的に宣言。
- 異常は「あんどん」で検出。
- 「見える目標」を置いて。
- 「ペアボード」でその場で話し合いながら。
- 重要なモデルやアーキテクチャは「色つきUML」で。
- イテレーション毎に「ふりかえり」を。
- <u>頭の中のアイディアを「マインドマップ」で。</u>
- リスク管理を「KYミーティング」で
- 複数人のナレッジを「SKMS」で。

**POINT** 

見える化とリズムは、行動をうみだす第一歩。





# http://wv

### 「ファシリテーション」とは

促進する、助ける、円滑にする、場を作る

個人の能力を100%以上発揮する、チームの場作り ファシリテーター:会議の司会者、案内者、議論のプロセスに責任を持つ。 例:街づくりのための市民合意形成、組織改革、プロジェクト推進

ファシリテーターのスキル

ホワイトボードの使い方、机の並べ方 司会進行、合意形成プロセス ポストイットや模造紙、マジックの使い方 アイスブレーキング(会の初めに緊張を解くアトラクション)

● プロジェクト・ファシリテーション(造語) プロジェクト(ソフトウェア開発を含む)の中でのファシリテーションのあり方

**POINT** 

PFは、ソフトウェア開発の中での「ファシリテーション」に注目しています。

25

Copyright © 2005 Kenji HIRANABE, Some rights reserved

# アジャイルソフトウェア開発



- 『XP2(Kent Beck)』
  「コミュニケーション」、「シンプルさ」、「フィードバック」、「勇気」、「敬意」
  テスト駆動開発
- 『リーンソフトウェア開発』(Mary Poppendieck)
  トヨタ生産方式をソフトウェア開発へ
  もの作りはチーム作り
  バーンダウン、かんばん、7つのムダ
- 『Crystal Clear』(Alistair Cockburn) プロジェクトを「安全地帯」へ導〈チームづ〈リ プロセスからピープルへ
- 『アジャイルプロジェクトマネジメント(APM)』(Jim Highsmith) 変化に対応するチームづくり 「コマンド コントロール」 「リーダシップ コラボレーション」 「Plan-Do」 「Envision-Explore]
- 『達人プログラマー』(David Thomas, Andrew Hunt, Mike Clark)
   Pragmatic Version Control/Pragmatic Unit Testing/Pragmatic Project Automation

**POINT** 

PF は、アジャイルソフトウェア開発の一群から、ファシリテーション要素を抽出しています



### リーンソフトウェア開発

► トヨタ生産方式を、ソフトウェア開発に応用







#### POINT

詳しくは書籍にて...

27

Copyright © 2005 Kenji HIRANABE, Some rights reserved

# リーン思考の7つの原則



ムダを排除する

ムダ、とは顧客にとっての価値を付加しないもの、すべてである。ソフトウェア開発における7つのムダ( 未完成作業のムダ、余分なプロセスのムダ、余分な機能のムダ、タスク切り替えのムダ、待ちのムダ、 移動のムダ、欠陥のムダ)を発見し、ムダを排除しよう。

● 学習効果を高める

ソフトウェア開発ブロセスは、繰り返し可能な「生産」ではなく、常に「発見」を繰り返す「学習活動」である。この学習ブロセスを機能させるために、活動を見える化し、フィードバックを得ながら自己を改善していく仕組みを作ろう。

⇒ 決定をできるだけ遅らせる

不確定要素が多い場合、確実な情報を元に決定を下せるように、「オプション」を維持したままで前 進することを許容しよう。このためには、システムに変更可能性を組み込んでおくことが戦略的に重要 である。

できるだけ速く提供する

「完璧主義」に陥らず、とにか〈早〈提供する。 顧客からフィードバックを得ることで、発見と学習のサイクルが生まれる。 このためにも、 顧客からのブル型で開発を進めよう。

チームに権限委譲する

現場の開発者が、100%の力を出せるようにする。中央集権で管理しようとしてはいけない。自発的な決定ができるようにチームをエンパワーする。見える化の手法をうまく使って、チームが自分の意思で状態を確認しながら前進できるようにしよう。

● 統一性を作りこむ

統一性が感じられるシステムには、一貫したビジョンと思想がある。これはプロセスや手順で作ることができない。リーダシップとコミュニケーションが、統一性の源泉となる。

• 全体を見る

部分最適に陥ってはならない。個人や一組織のパフォーマンスのみで評価すると、部分最適が起こってしまう。一つ上のレベルで評価するようにし、個人や組織の協調が生み出されるようにしよう。

#### POINT 7つの

7つの原則が、プロセスを編み出すためのガイドライン。



# ムダを認識する

トヨタ生産方式の「7つのムダ」とソフトウェア開発をマッピング

生産工程の7つのムダ	ソフトウェア開発の7つのムダ	
在庫のムダ	未完成の作業のムダ	
加工そのもののムダ	余分なプロセスのムダ	
作りすぎのムダ	余分な機能のムダ	
運搬のムダ	タスク切り替えのムダ	
手待ちのムダ	待ちのムダ	
動作のムダ	移動のムダ	
不良を作るムダ	欠陥(パグ)を作るムダ	

まずムダを認識。顧客価値に結びつかない、「すべて」がムダ。

Copyright © 2005 Kenji HIRANABE, Some rights reserved

# アジャイルプロジェクトマネジメン http://www.objectClub.



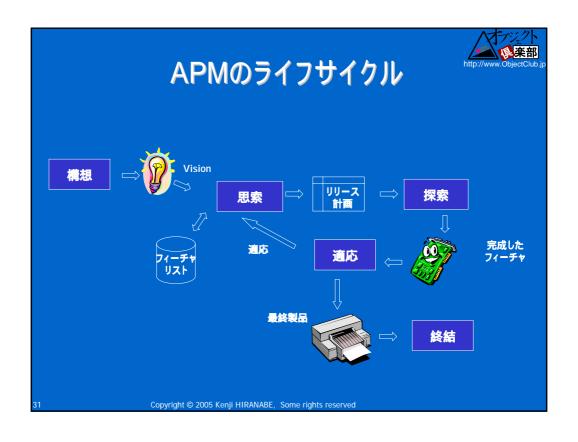
- アジャイル開発を、新製品開発(ソフトウェアに限らない)に拡大 。イノベーションをつくるマネジメントとは。
- 計画・実行ではなく、構想・探索
- コマンド + コントロールではなく、リーダーシップ + コラボレーション

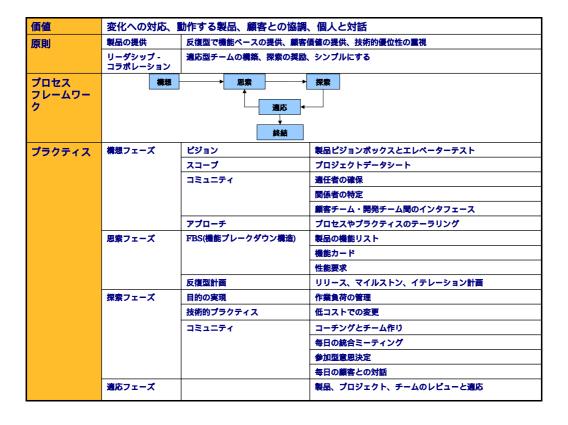


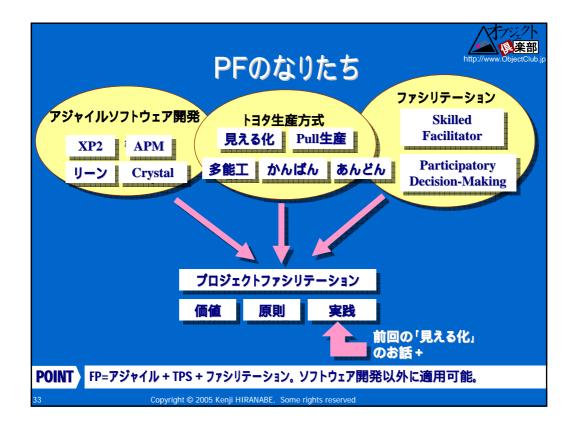




新刊です。アジャイル開発の集大成がつまっています。









# 目的:なぜPFが重要か

- プロジェクトを成功させるために。
  - 行動を起こさせるために。
  - ひとりひとりの能力を最大限に発揮させるために。個人の総和以上の価値をチームとして発揮するために。
- エンジニアとして、よりよい人生の時間をすごすために。 (Quality of Engineering Life: QoEL の向上)
  - 気づきを得るために。
  - 仕事の中で、プロジェクトを越えて続く人間関係を得るために。 やりがいと笑顔と信頼関係で、プロジェクトに取り組むために。

**POINT** 

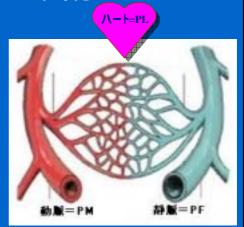
PFは、ソフトウェア開発を成功させ、あなたの人生の質を向上させます。



# PM, PF, PLの関係

- PMは目標達成のために重要
- PFがないと、行き詰ってしまう
- もう1つ, PL(プロジェクトリーダ シップ)がある.
- PM.PF.PLの素養が同一人 格にあることは稀、

PM プロジェクトマネジャ PL プロジェクトリーダ PF プロジェクトファシリテータ



**POINT** PFとPM は、相補関係です、両方とも、PLあっての仕事

Copyright © 2005 Kenji HIRANABE, Some rights reserved



### PFの5つの価値

コミュニケーション

必要な人と、必要を感じたときすく、対面で話をしていますか? チームとして個人の総和以上の成果を上げるために、「コミュニケーション」を価値とします。

行動

あなたの言葉に、行動はともなっていますか? 価値を現実のものとするために、そして気づきを得るために、「行動」を価値とします。

気づき

今日、何かに気づきましたか?気づきを、毎日誰かに話していますか? 個人そしてチームが成長するために、「気づき」を価値とします。

信頼関係

あなたはチームのメンバーを信頼していますか?チームのメンバーはあなたを信頼していますか? 行動を起こす勇気の源として、「信頼関係」を価値とします。

笑顔

人からの非難をおそれてびくびくしていませんか?冗談を言える雰囲気はありますか?今日、みんな の笑顔は見えますか?

人生の貴重な時間を楽しくすごすために、「笑顔」を価値とします。

# PFの4つの原則



- 見える化(Management by Sight)
- リズム(Rhythm)
- 名前づけ(Name and Conquer)
- 問題 vs. 私たちの構図(Problem vs. us)

Copyright © 2005 Kenji HIRANABE, Some rights reserved

37

# 見える化



- 情報がパッとわかる
- 「現在の状態」も、「結果」もわかる



POINT

ソフトウェア開発で使える、見える化手法のヒントは、まだたくさんある。

# リズム



リズムを「デザイン」する

会議

成果物のタイミング

日時のテスト

日時の朝会(毎朝10:00)

週次の会議(毎週金曜は。。。)

- 朝会、ふりかえりのタイミング
- リズムが行動の「搬送波」



リズムがチームのハートピート

POINT

リズム(チームの鼓動)をデザインして、チームを前進させよう

9 Copyright © 2005 Kenji HIRANABE, Some rights reserved

# 名前付け



- 「気づき」をキャッチ
- ・ ナレッジを ,定着他のチームに伝播
- 例:

「今日のお仕事」(by 坂田さん) 「ぬかどこ」(by 倉貫さん) 「にこにこカレンダー」



名前は大切(写真協力:平塚市博物館)

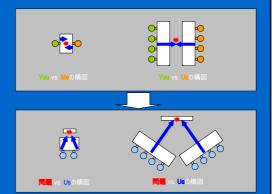
POINT

名前をつけないと、「気づき」が逃げて行っちゃう!



# 問題対私たちの構図(Problem vs. Us)

- ともすると、議論は You vs. Me You vs. Us になりがち、
- Problem vs. Usにもちこむ。
   ホワイトボードを使う
   座り方を替える
   ペアプログラミング



POINT

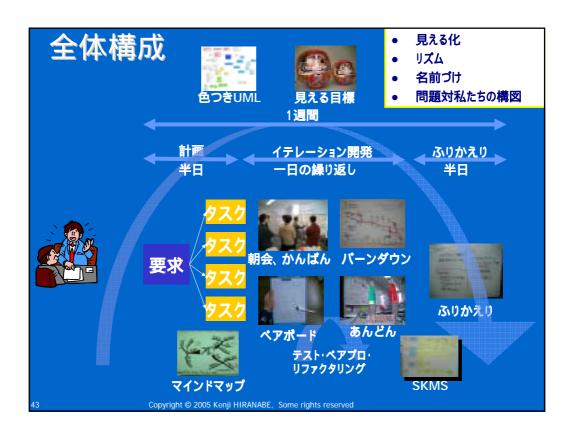
不毛なゼロサムゲームから,生産的な議論へ向かうカギ.

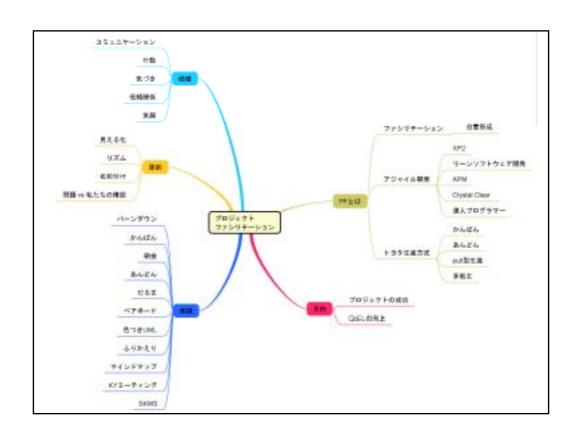
11

Copyright © 2005 Kenji HIRANABE, Some rights reserved



# PFの実践







# 本日の講師紹介

10:00 ~ 10:30	開始挨拶		
10:30 ~ 11:30	基調講演(平鍋 健児) 「プロジェクト・ファシリテーション~ものづくりからチームづくりへ~」		
11:30 ~ 12:30	主賓議演(林 衛氏) 「IT開発現場の改革に向けて」		
12:30 ~ 13:30	お昼休み		
13:30 ~ 15:00	ワークショップ1		
	A: <b>'実践!</b> ペアモデリング』 児玉 公信氏	B: ITプロジェクトを成功させる役割とスキル。 林 衛氏	C: 「コーチングって なんだろう?」 松本 潤二氏
15:00 ~ 15:15	休憩·移動		
15:15 ~ 16:45	ワークショップ2		
	D: 「チームのコミュニケーショ ンと創造性を127倍加速するマイ ンドマップ講座」 伊藤 賢氏	E: <b>'実践</b> プロジェクト リーダー』 岡島 幸男	F: <b>'身体で覚える</b> オプジェクト指向。 天野 勝
16:45 ~ 17:00	休憩·移動		
17:00 ~ 18:10	ライトニングトークス		
18:10 ~ 18:30	終了挨拶		
18:30 ~ 18:50	休憩·移動		
18:50 ~ 20:50	懇親会(立食パーティ)		

# 林 衛(はやしまもる)さん



- 基調講演:『IT開発現場の改革に向けて』
- ワークショップ:『ITプロジェクトを成功させる役割とスキル』
- IT戦略とPMを中核にITビジネスのコンサルティング。
- インフォメーション・エンジニアリングで知られるジェームスマーチン・アンド・カンパニー・ジャパンを経て、1998年にITの革新を目指しアイ・ティ・イノベーションを設立。
- コンサルの経験を積みながら、英米のIT企業と係る中で、最先端な方法論と技術を学び、コンサルティング力に磨きをかけている。 技術にも人間にも精通した、PM界のオピニオンリーダー。
- 著書: 『~モデルベース開発を成功させる~DOA/RAD ビジネスモデリング技法』、『~本物のSEを目指す人のためのエッセイ~SEリボリューション』、『ERモデルによるデータベース設計技法』、『オブジェクト指向方法論序説』(共著)、『管理職のための構造化システム開発』(監約)、『プロジェクト管理大全』(共著)、『経営の原点に戻る!変化する時代の発想法"はかる"のススメ』(共著)

**POINT** 

James Martin と仕事をされていた!

「大人の」プロジェクトマネジメント。

Copyright © 2005 Kenji HIRANABE, Some rights reserved

# 児玉 公信(こだまきみのぶ)さん

- ワークショップ: 『実践!ペアモデリング』
- (株)エクサ SPBOMソリューションオーナー 兼 技術部担当部長。いまだに現役の心理学者でモデラー。オブジェクト指向でないとできない生産管理システムをモデリングし、自ら売り歩く日々。「ものづくり」の現場を見ては、システムづくりはこれに学ぶべきと、真剣に思う今日この頃です。
- モデリング道場(modeling-dojo@objectclub.jp)、師範代。
- **★ 著書:**『UMLモデリングの本質』、など多数。

POINT JPLoPのころからお世話になっている、モデリングの師匠です。

# 松本 潤二(まつもとじゅんじ)さん

- ワークショップ:『コーチングってなんだろう?』
- 工業高校卒業後就職した会社で、先輩に「ここは東京に比べて3年 から5年遅れている」と言われ東京へ、汎用機&COBOLを中心に 2社を経て有限会社を4年経営し退任、フリーでの活動を始めた90 年代の後半オブジェクト指向に出会う。
- コーチングは、04年にアジャイルプロセス協議会のWGで出会い。 それがきっかけで CTIジャパンのコーチングコースを学び、この3月 に応用コースを修了した。
- 現在は、より良いチームビルディングのために、コーチングをベース にして、試行錯誤 しながら実践すると共に、IT業界に向けて一石を 投じるべ〈啓蒙活動を行う。 また、 パーソナルなコーチング(対象は! T業界に限らず)も行う。

POINT アジャパでお世話になっています。 コーチング界の星。

Copyright © 2005 Kenji HIRANABE, Some rights reserved



# 伊藤 賢(いとうけん)さん

- ワークショップ:『チームのコミュニケーションと創造性を127倍加速す るマインドマップ講座』
- mindmap.jp の管理人。
- 東京理科大学卒。有限会社サリュー 取締役社長。大学卒業後、某 ベンチャーのSlerに入社。その後、昼間はIT系の企業で働きながら、 夜は学習塾にて塾の運営・講師を行う。2004年独立し有限会社サ リューを設立。
- この間、自らのキャリアアップや塾講師としての授業の方法を模索 する中、マインドマップに出会う。また、開発・サポート・運用のチー ムや塾講師としての経験の中で、チーム作りやコミュニケーション手 法に興味を持ち、ピーター・センゲ氏の「学習する組織」や神田昌典 氏の提案する組織作りの手法としてマインドマップを用いて自ら実 践中!

**POINT** | 実用的マインドマップの達人。 本日の目玉ワークショップ!

# 岡島 幸男(おかじまゆきお)さん

- ワークショップ:『実践プロジェクトリーダー』
- (株)永和システムマネジメント サービスプロバイディング事業部所属。チーフコンサルタント。
- Webサービス同好会会長。Webシステムの開発にそこそこの期間携わる。
- 『初めてのプロジェクトリーダー』(@ITにて連載中)

**POINT** 

| 実践派、プロジェクトリーディング手法の武士道!

Copyright © 2005 Kenji HIRANABE, Some rights reserved



# 天野 勝(あまのまさる)さん

- ワークショップ: 『身体で覚えるオブジェクト指向』
- 株)永和システムマネジメントサービスプロバイディング事業部所属。
- 総合電機メーカの情報システム部を経て、2002/10より現職。オブジェクト指向 および、アジャイル開発プロセスのコンサルタントとして活躍。 日本 X P ユーザグループ 企画スタッフ、アジャイルプロセス協議会 運営委員 などを務める。 現在は、ナレッジファシリテーションに興味を持ち、日々研究中。
- 著書: <sup>®</sup>eXtreme Programmingテスト技法 xUnitではじめる実践XPプログラミング<sub>1</sub> (共著)、 <sup>®</sup>アジャイルソフトウェア開発スクラム<sub>1</sub> (共訳)
- 雑誌: 実践的オブジェクト指向設計のコツ(日経ソフトウエアにて連載中)、オブジェクト指向設計の考え方(日経ソフトウエア)、XPプログラマ養成講座(日経ソフトウエア)、ビジネスモデリングへのいざない(UML Press Vol.2)、その他多数。

**POINT** 

| 身体派、オブジェクト指向とは!?



# それではみなさん、一日 よろし〈お願いします。

Copyright © 2005 Kenji HIRANABE, Some rights reserved

53